

**UCHWAŁA NR LVI/355/23  
RADY MIASTA JEDLINA-ZDRÓJ**

z dnia 22 czerwca 2023 r.

**w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych dla Gminy Jedlina-Zdrój na lata 2023 -2028**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) oraz art. 4 ust. 1 i ust. 2 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U 2019 poz.1818 z późn. zm.) Rada Miasta w Jedlinie-Zdroju uchwala, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się do realizacji Program Usług Społecznych dla Gminy Jedlina-Zdrój na lata 2023-2028 stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Jedlina-Zdrój.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodnicząca Rady Miasta

**Maja Drapich**

# PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH DLA GMINY JEDLINA-ZDRÓJ



Lipiec 2023-lipiec 2028

## Spis treści

<b>I. Nazwa i cel Programu.....</b>	<b>3</b>
<b>II. Okres realizacji Programu (PUS).....</b>	<b>3</b>
<b>III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu.....</b>	<b>3</b>
<b>IV. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie .....</b>	<b>4</b>
<b>V. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych.....</b>	<b>5</b>
<b>VI. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych .....</b>	<b>6</b>
<b>VII. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji .....</b>	<b>6</b>
<b>VIII. Wysokość opłat za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne. ....</b>	<b>7</b>
<b>IX. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji</b>	<b>7</b>
<b>X. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania. ....</b>	<b>8</b>

## **I. Nazwa i cel Programu**

Podstawą prawną do stworzenia planu jest rozdział 2. Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Nazwa: Program Usług Społecznych w Gminie Jedlina-Zdrój

Celem Programu Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Jedliny-Zdrój. Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z rozdziału 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818).

Centrum Usług Społecznych w Jedlinie-Zdroju jest realizatorem Programu Usług Społecznych, z kolei wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818) mogą być:

- Centrum Usług Społecznych w Jedlinie-Zdroju,
- Urząd Miasta Jedlina-Zdrój,
- lub inna niż Urząd Miasta jednostka organizacyjna gminy,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych,
- podmioty wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Centrum Usług Społecznych jest realizatorem usług społecznych w gminie, jego zadaniem jest zwiększenie dostępności do usług społecznych adresowanych do wszystkich mieszkańców. Oferta Centrum umożliwi realizację usług w sposób kompleksowy i spersonalizowany, adekwatnie do potrzeb. Program Usług Społecznych został przygotowany na podstawie rozmów i spotkań przeprowadzanych z mieszkańcami oraz na podstawie diagnozy potrzeb i potencjału w zakresie usług społecznych.

## **II. Okres realizacji Programu (PUS)**

Program usług społecznych realizowany będzie przez okres pięciu lat tj. od 15 lipca 2023 r. do 15 lipca 2028 r.

## **III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu**

Realizacja Programu Usług Społecznych wynika z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału w zakresie usług społecznych na terenie Gminy Jedlina-Zdrój. Diagnoza została przeprowadzona zgodnie z art. 21 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818). Prowadzona była w okresie od początku lutego do końca maja 2023 r. i podlegała konsultacjom społecznym.

Poniżej przedstawione zostały główne potrzeby w zakresie usług społecznych wskazane przez mieszkańców:

- usługi z zakresu profilaktyki i ochrony zdrowia;
- organizacja alternatywnych form spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży;

- usługi w zakresie specjalistycznej pomocy dla dzieci i młodzieży jak logopeda, psycholog;
- organizacja zajęć podnoszących kompetencje i umiejętności społeczne, rodzicielskie oraz utworzenie klubu społecznego jako miejsca spotkań dla mieszkańców;
- usługi dla rodzin jak: terapia par, wykłady i prelekcje, zajęcia dla przyszłych mam, grupy wsparcia, warsztaty wzmacniające dla rodziców;
- organizacja czasu wolnego dla osób starszych organizacja czasu wolnego dzieci i młodzieży;
- usługi dla mieszkańców w wieku od 20-50 lat;

#### IV. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

Usługi społeczne oferowane w ramach realizacji programu odpowiadają na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Jedliny-Zdrój i wynikają z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych. Adresatami Programu Usług Społecznych będą mieszkańcy miasta.

Zakres usługi	Nazwa usługi	Odbiorcy usługi	Realizatorzy usług
Działanie z zakresu wspierania rodziny W tym: -usługi z zakresu wsparcia społecznego -kampanie społeczne -warsztaty, szkolenia, spotkania, wykłady - usługi z zakresu wsparcia osób starszych	Centrum Profilaktyki Rodzinnej	Rodziny i osoby z terenu Jedliny-Zdroju Przewidywana liczba odbiorców: 100	CUS
	Klub Seniora	Mieszkańcy Jedliny-Zdroju, powyżej 60 roku życia Przewidywana liczba odbiorców: 50	CUS
Działanie z zakresu promocji i ochrony zdrowia. W tym: -usługi z zakresu profilaktyki zdrowotnej -usługi edukacyjno-informacyjne społeczne -usługi i zajęcia relaksacyjne -warsztaty - usługi higieniczne (dostęp do natrysku i dostęp do pralni) - usługa pośrednictwa w kontaktach ze specjalistami i w dostępie do usług medycznych.	Centrum Profilaktyki Rodzinnej	Mieszkańcy Jedliny-Zdroju Przewidywana liczba odbiorców: 100	CUS
Działanie z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej, W tym: -usługi z zakresu	Centrum Wolontariatu	Mieszkańcy Jedliny-Zdroju Przewidywana liczba odbiorców :50	CUS

aktywizacji społecznej			
------------------------	--	--	--

#### V. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie realizowane będą zgodnie z rozdziałem 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U.2019 poz. 1818) – Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum.

Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w Programie Usług Społecznych muszą spełnić warunek dopuszczający tj. być mieszkańcem Gminy Jedlina-Zdrój.

L.p.	Nazwa usługi	Warunki kwalifikowania	Tryb kwalifikowania
<b>USŁUGI Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY</b>			
1.	Centrum Profilaktyki Rodzinnej	Zamieszkiwanie na terenie Gminy Jedlina-Zdrój	Wniosek mieszkańca i/ lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku koordynacji usług społecznych określonych w Programie, które mają być udzielone osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące .
2.	Klub Seniora	Osoby powyżej 60 roku życia mieszkające na terenie Gminy Jedlina-Zdrój.	Wniosek mieszkańca.
<b>USŁUGI Z ZAKRESU PROMOCJI I OCHRONY ZDROWIA</b>			
1.	Centrum Profilaktyki Rodzinnej	Usługa ogólnodostępna dla ogółu mieszkańców Gminy Jedliny-Zdrój,	Wniosek mieszkańca i/ lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku koordynacji usług społecznych określonych w Programie, które mają być udzielone osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
<b>USŁUGI Z ZAKRESU POBUDZANIA AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ,</b>			
1.	Centrum Wolontariatu	Usługa ogólnodostępna dla ogółu mieszkańców Gminy Jedliny-Zdrój	Wniosek mieszkańca i/ lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku koordynacji usług społecznych określonych w Programie, które mają być udzielone osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3

			miesiące.
--	--	--	-----------

## **VI. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych**

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy: podstawowego zakresu danych oraz dodatkowego zakresu danych wynikających z realizacji usługi i dotyczy kwalifikowania poszczególnych grup odbiorców do usług społecznych. Ponadto każdy z korzystających z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016].

<b>L.p.</b>	<b>Nazwa usługi</b>	<b>Podstawowy zakres danych</b>	<b>Dodatkowy zakres danych wynikających z realizacji usługi</b>
1.	Centrum Profilaktyki Rodzinnej	Imię i nazwisko adres zamieszkania PESEL/Data urodzenia numer telefonu /adres email	Nie dotyczy
2.	Klub Seniora	Imię i nazwisko adres zamieszkania PESEL/Data urodzenia numer telefonu /adres email	Nie dotyczy
3.	Centrum Profilaktyki Rodzinnej	Imię i nazwisko adres zamieszkania PESEL/Data urodzenia numer telefonu /adres email	Nie dotyczy
4.	Centrum Wolontariatu	Imię i nazwisko adres zamieszkania PESEL/Data urodzenia numer telefonu /adres email	Nie dotyczy

## **VII. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji**

1. Realizatorem i wykonawcą Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych, którego zadaniem będzie:

- opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych;
- koordynacja, udział w realizacji oraz monitoring Programu Usług Społecznych;
- wyszukiwanie i włączanie do Programu podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.

Etapy realizacji Programu Usług Społecznych

### **ETAP I**

- Podjęcie uchwały przez Radę Miejską Jedliny-Zdrój o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych

#### **ETAP II**

- Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych w tym: przygotowanie dokumentacji (wnioski, listy obecności, projekt indywidualnego planu usług, ankieta satysfakcji biorcy usług)

#### **ETAP III**

- Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: 15 lipca 2023 r.-15 lipca 2028 r.

### **VIII. Wysokość opłat za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne.**

Wszystkie usługi wskazane w PUS są z założenia nieodpłatne dla mieszkańców Jedliny-Zdroju.

#### **Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji**

Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości realizacji Programu Usług Społecznych. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych. Celem monitorowania będzie: dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu. Szczególna uwaga zostanie skoncentrowana na procesie wdrażania Programu przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych. Monitoring Programu Usług Społecznych polegał będzie na zbieraniu i analizowaniu informacji, uzyskanych w toku realizacji usług społecznych. Po zakończeniu realizacji usług społecznych, każdy odbiorca będzie zobowiązany do wypełnienia ankiety zadowolenia z usług CUS. Monitorowaniu podlegać będą w szczególności cele określone w ramach Programu w tym: proces świadczenia i sposób korzystania z usług, w razie potrzeby podejmowane będą działania interwencyjne i usprawniające. Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych zostanie sporządzona informacja z realizacji Programu. Zakres informacji będzie zgodny z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818).

Ocena skuteczności i efektywności Programu Usług Społecznych będzie dokonywana przez pracowników Centrum Usług Społecznych, raz w roku na podstawie analizy mierników efektywności.

Mierniki efektywności w zakresie Programu Usług Społecznych zostały podzielone na mierniki ilościowe i jakościowe.

#### **A. Mierniki efektywności – ilościowe**

	<b>Nazwa usługi</b>	<b>Mierniki efektywności</b>
<b>Usługa z zakresu wspierania rodziny</b>		
1.	Centrum Profilaktyki Rodzinnej	- liczba osób biorących udział w spotkaniach, - liczba przeprowadzonych zajęć i warsztatów dla rodziców i dzieci, - liczba warsztatów



		tematycznych,
2.	Klub Seniora	-liczba seniorów korzystających z zajęć,
<b>Usługi z zakresu promocji i ochrony zdrowia</b>		
1.	Centrum Profilaktyki Rodzinnej	- liczba przeprowadzonych warsztatów, - liczba osób biorących udział w warsztatach, - liczba przeprowadzonych kampanii społecznych,
<b>Usługi z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej,</b>		
1.	Centrum Wolontariatu	-liczba osób objętych wsparciem, - liczba zorganizowanych inicjatyw,

B. Mierniki efektywności – jakościowe odnoszą się do:

- Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych. Badanie wykonane będzie z wykorzystaniem narzędzia i techniki ankiety.

#### **IX. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.**

Program Usług Społecznych realizowany będzie ze środków własnych Gminy Jedliny – Zdrój w ramach posiadanego budżetu CUS gdzie zakłada się, że roczny budżet na realizację poszczególnych usług wynosić będzie:

- usługi z zakresu wspierania rodziny 73 000,00 zł
- usługi z zakresu promocji i ochrony zdrowia – 37 000,00 zł
- usługi z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej,- 12 000,00 zł

Program opracowany został przez:

1. Dagmara Dynak
2. Joanna Fornalska

## UZASADNIENIE

Ustawa o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych w art. 4 wskazuje uprawnienie Rady Miasta do przyjmowania programów usług społecznych. Na podstawie przygotowanej przez centrum usług społecznych diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych opracowano program usług społecznych, który możliwy będzie do realizacji przez centrum po przyjęciu jego przez Radę Miasta zgodnie z przepisami prawa. Z tych względów przyjęcie niniejszej uchwały jest zasadne.